



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

И. И. Копра

№ *1567*

Г Об утверждении ведомственной программы «Этика и деонтология в медицинских организациях Астраханской области на 2012 -2014 годы»

В целях совершенствования системы оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Астраханской области, роста морально-этического уровня поведения медицинских работников, а также повышения удовлетворенности населения медицинской помощью
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемую ведомственную программу «Этика и деонтология в медицинских организациях Астраханской области на 2012 -2014 годы» (далее – Программа).

2. Начальнику отдела бюджетно-финансовых отношений министерства здравоохранения Астраханской области Хворост Е.П. обеспечить финансирование Программы.

3. Руководителям учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области, обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных Программой, утвержденной настоящим постановлением.

4. Рекомендовать ректору государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Астраханская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, руководителям федеральных, ведомственных и негосударственных учреждений здравоохранения организовать выполнение мероприятий, предусмотренных Программой, утвержденной настоящим постановлением.

5. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» Шумеленковой В.Н.:

5.1. Разместить настоящее постановление на официальном сайте министерства здравоохранения Астраханской области в трехдневный срок со дня подписания.

000676 *

5.2. Направить копию настоящего постановления в двухдневный срок со дня подписания в агентство связи и массовых коммуникаций Астраханской области, в семидневный срок – в Управление министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области, не позднее семи рабочих дней со дня подписания - в прокуратуру Астраханской области.

6. Отделу нормативно-правового обеспечения управления нормативно-правового и документационного обеспечения и контроля министерства здравоохранения Астраханской области (Галичкина О.А.) обеспечить включение настоящего постановления в электронную базу данных ООО «Астрахань-Гарант-Сервис», ООО «Информационный центр «КонсультантПлюс».

7. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя министра здравоохранения Астраханской области по вопросам охраны здоровья населения Смирнову С.Н.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



И.Е. Квятковский

Утверждена
постановлением
министерства
здравоохранения
Астраханской области
от 12.11.2012 № 156П

ВЕДОМСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
«Этика и деонтология в медицинских организациях
Астраханской области на 2012 - 2014 годы»

ПАСПОРТ
ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ
«Этика и деонтология в медицинских организациях
Астраханской области на 2012 - 2014 годы»

Наименование Программы	- ведомственная программа «Этика и деонтология в медицинских организациях Астраханской области на 2012 - 2014 годы» (далее – Программа)
Основание для разработки Программы	- постановление Правительства Астраханской области от 01.03.2005 №4-П «О министерстве здравоохранения Астраханской области, постановление Правительства Астраханской области от 18.04.2008 №169П «О разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ», распоряжение министерства здравоохранения Астраханской области от 14.08.2012 №412
Государственный заказчик	- министерство здравоохранения Астраханской области
Основные разработчики Программы	- министерство здравоохранения Астраханской области
Цель Программы	- повышение качества оказания медицинской помощи
Задачи Программы:	- соблюдение медицинским персоналом норм профессиональной этики и деонтологии; - эффективное исполнение действующего законодательства Российской Федерации в работе с обращениями граждан
Целевые индикаторы:	- снижение количества жалоб на качество оказания медицинской помощи до 0,008 на 100 тыс. населения; - повышение удовлетворенности населения качеством и

доступностью медицинской помощи до 85%.

Срок реализации - 2012 - 2014 годы

Объемы и источники финансирования: Всего – 2735,0 тыс. руб. в том числе:
- средства бюджета Астраханской области – 1485,0 тыс. руб.;
- средства внебюджетных источников – 1250,0 тыс. руб.

Ожидаемые результаты:
- улучшение качества оказания медицинской помощи;
- уменьшение количества обращений граждан с жалобами на несоблюдение медицинским персоналом профессиональных этических норм

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа разработана в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 01.03.2005 №4-П «О министерстве здравоохранения Астраханской области, постановлением Правительства Астраханской области от 18.04.2008 №169П «О разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ», распоряжением министерства здравоохранения Астраханской области от 14.08.2012 №412.

Необходимость подготовки и реализации Программы вызвана увеличением количества жалоб в органы управления здравоохранением на качество и доступность оказания медицинской помощи, недостаточным уровнем профессиональной культуры у медицинских работников, участвующих в оказании медицинской помощи гражданам.

II. ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ЕЕ РЕШЕНИЯ ПРОГРАММНЫМИ МЕТОДАМИ

По современным представлениям, медицинская этика включает в себя следующие аспекты: научный – раздел медицинской науки, изучающий этические и нравственные аспекты деятельности медицинских работников; практический – область медицинской практики, задачами которой являются формирование и применение этических норм и правил в профессиональной медицинской деятельности.

Любому работнику медицинской сферы должны быть присущи такие качества, как сострадание, доброта, чуткость и отзывчивость, заботливость и внимательное отношение к больному. Большое значение имеет слово, что подразумевает не только культуру речи, но и чувство такта, умение поднять больному настроение, не ранить его неосторожным высказыванием.

Поведение медицинского работника и с точки зрения его внутренних устремлений, и с точки зрения его внешних поступков должно мотивироваться интересами и благом пациента. Практическое отношение медицинского работника к человеку, изначально ориентированное на заботу, помощь, поддержку, безусловно, является основной чертой профессиональной врачебной этики.

Особое значение в медицинской профессии приобретают такие общечеловеческие нормы общения, как умение уважать и внимательно выслушать собеседника, продемонстрировать заинтересованность в содержании беседы и мнении больного, правильное и доступное построение речи.

Моральная ответственность медицинского работника подразумевает соблюдение им всех принципов медицинской этики. Неправильная диагностика, лечение, поведение врача, представителей среднего и младшего медицинского персонала могут привести к физическим и нравственным страданиям пациентов. Недопустимы такие действия медицинского работника, как разглашение врачебной тайны, отказ в медицинской помощи, нарушение неприкосновенности частной жизни и пр. Уход за больным предполагает, помимо всего прочего, также соблюдение определённых правил общения с ним. Важно уделять пациенту максимум внимания, успокаивать его, разъяснять необходимость соблюдения режима, регулярного приёма лекарств, убеждать в возможности выздоровления или улучшения состояния. Нужно соблюдать большую осторожность при разговоре с больными, особенно страдающими тяжёлыми и неизлечимыми заболеваниями.

Нарушение деонтологических принципов общения с больным может привести к развитию у него так называемых ятрогенных заболеваний. Неадекватные, ранящие и вредящие пациенту словесные контакты могут привести к различным психогенным ятрогениям. Иногда возникает опасность для пациента не только от действий медицинского работника, травмирующих психику больного, но и других возможных факторов – нежелательных последствий медицинских манипуляций. Поэтому в настоящее время к ятрогенным относят любые заболевания, возникновение которых связано с теми или иными действиями медицинских работников.

Соблюдение медицинским работником морально-этических норм предусматривает не только выполнение своих обязанностей, но и несение ответственности за уклонение или непрофессиональное выполнение своих обязанностей.

Необходимость подготовки и реализации Программы вызвана недостаточным уровнем профессиональной культуры у медицинских работников, участвующих в оказании медицинской помощи гражданам, увеличением количества жалоб в органы управления здравоохранением на качество и доступность оказания медицинской помощи. Так, за последние три года отмечен рост количества жалоб граждан. Если в 2009 году было зарегистрировано 1106 обращений, то за 9 месяцев 2012 года уже 1745. В структуре жалоб увеличилось количество жалоб на нарушение медицинской этики, деонтологии, которые составляют в 2012 году 24% от общего числа жалоб (в 2011 году – 8,7%).

Для решения вышеназванной проблемы Программой предусмотрено создание механизмов взаимодействия между пациентом и медицинской организацией, внедрение корпоративных стандартов в работу учреждений здравоохранения и создание системы контроля за их выполнением,

проведение психологических тренингов с медицинским персоналом, конкурсов среди учреждений здравоохранения, врачей и среднего медицинского персонала на выполнение требований профессиональной культуры, этики и деонтологии.

III. ОБОСНОВАНИЕ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Реализация Программы предусматривается за счет бюджета Астраханской области и внебюджетных источников.

Объем финансирования Программы составляет 2415,0 тыс. рублей, в том числе:

- средства бюджета Астраханской области – 1355,0 тыс. рублей;
- средства внебюджетных источников – 1060,0 тыс. рублей.

Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	в том числе по годам (тыс. руб.):		
		2012	2013	2014
Общий объем финансирования программных мероприятий, в том числе:	2415,0	325,0	1045,0	1045,0
бюджет Астраханской области	1355,0	325,0	515,0	515,0
средства внебюджетных источников	1060,0	-	530,0	530,0

Содержание мероприятий и объемы финансирования в ходе реализации Программы корректируются и уточняются ежегодно при распределении средств на очередной финансовый год.

IV. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДПРОГРАММЫ

Механизм реализации Программы определяется государственным заказчиком – координатором Программы, который предусматривает проведение организационных мероприятий, обеспечивающих ее выполнение. Реализация Программы осуществляется путем проведения комплекса мероприятий, направленных на улучшение качества оказания медицинской помощи, сокращения обращений граждан в органы управления здравоохранения с жалобой на несоблюдение медицинскими работниками профессиональной этики и деонтологии.

V. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ

Оценка эффективности реализации Программы проводится в сравнении с 2011 годом на основании снижения количества жалоб от населения на несоблюдение медицинскими работниками профессиональной этики и деонтологии, качества оказания медицинской помощи.

Социальная эффективность реализации мероприятий Программы будет выражена в улучшении качества оказания медицинской помощи, удовлетворенностью населения медицинской помощью.

Перечень мероприятий ведомственной программы
«Этика и деонтология в медицинских организациях Астраханской области на 2012 - 2014 годы»

№ п/п	Наименование мероприятий	Исполнители	Сроки реализации	Финансирование программы (тыс. руб.)					
				2012 год		2013 год		2014 год	
				бюджет области	внебюджетные средства	бюджет области	внебюджетные средства	бюджет области	внебюджетные средства
1	Организация и проведение психологами практических занятий - тренингов с разными профессиональными категориями и группами	Министерство здравоохранения Астраханской области, медицинские организации	2012-2014	80,0		80,0		80,0	
2	Организация и проведение конкурса среди учреждений здравоохранения «Липом к пациенту»	Министерство здравоохранения Астраханской области, медицинские организации	2012-2014			400,0			400,0
3	Формирование рейтинга учреждений по установленным критериям, путем проведения анализа поступивших жалоб	Министерство здравоохранения Астраханской области ГБУЗ АО «МИАЦ»	2012-2014						
4	Организация и проведение конкурса «Лучший по профессии» среди среднего медицинского персонала	Министерство здравоохранения Астраханской области, региональное отделение «Общероссийской ассоциации медицинских работников со средним образованием»	2012-2014			60,0			60,0
5	Организация и проведение конкурса «Лучший по профессии» среди врачей	Министерство здравоохранения Астраханской области	2012-2014	245,0		435,0		435,0	

6	Подготовка и проведение научно-практической конференции по вопросам этики и деонтологии	Министерство здравоохранения Астраханской области, ОГБОУ СПО «АБМК», ГБОУ ВПО АГМА Минздравсоцразвития России	2012-2014					20,0	20,0
7	Проведение анкетирования в медицинских учреждениях, подведение итогов анкетирования в рамках конкурса на лучшее учреждение здравоохранения	Министерство здравоохранения Астраханской области, медицинские организации	2012-2014						
8	Обеспечение механизмов взаимодействия между учреждениям здравоохранения и пациентом путем размещения в общедоступном месте книги жалоб и предложений	Медицинские организации	2012-2014						
9	Анализ жалоб и обращений граждан по вопросам качества оказания медицинской помощи, соблюдения этико-деонтологических и моральных норм в учреждениях здравоохранения	Министерство здравоохранения Астраханской области, медицинские организации	2012-2014						
10	Внедрение в работу учреждений здравоохранения корпоративных стандартов профессионального поведения персонала медицинского учреждения, кодекса профессиональной этики врача Российской Федерации	Министерство здравоохранения Астраханской области, медицинские организации	2012-2014						
11	Учет выполнения корпоративных стандартов при определении стимулирующих надбавок медицинским работникам по итогам работы.	Медицинские организации	2012-2014						

12	Создание в учреждении здравоохранения комиссий по этике и деонтологии, разработка положений о работе комиссии	Медицинские организации	2012-2014						
13	Создание call-центра для взаимодействия между медицинской организацией и пациентом, решения возникающих вопросов при обращении за медицинской помощью	Медицинские организации	2012-2014						
14	Разработка информационных материалов для пациентов о соблюдении пациентом правил внутреннего распорядка учреждения здравоохранения, этических норм и правил	Медицинские организации	2012-2014						
15	Утверждение в медицинской организации формы оджды для медицинского персонала, бейджа с указанием ФИО и должности работника	Медицинские организации	2012-2014						
16	Включение в трудовой договор с медицинским работником и коллективный договор учреждения здравоохранения обязательного пункта о соблюдении этико-деонтологических норм при осуществлении медицинской деятельности	Медицинские организации	2012-2014						
17	Включение в образовательные программы postдипломной подготовки врачей и средних медицинских работников лекций и практических занятий по вопросам этики и деонтологии	ОГБОУ СПО «АБМК», ГБОУ ВПО АГМА Минздравсоцразвития России	2012-2014						
18	Презентационная работа по информированию общества о проводимых мероприятиях, направленных на улучшение качества и доступности оказания медицинской помощи	Министерство здравоохранения Астраханской области, медицинские организации	2012-2014			50,0			50,0
19	Итого по всем мероприятиям 2415,0 тыс. руб., в том числе:			325,0	0,0	515,0	530,0	515,0	530,0

